



UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA

Reitoria

DESPACHO NR-ADM/0271/2005

ASSUNTO: Correio electrónico

Desde há algum tempo que a UCP vem analisando qual será o melhor modo de comunicar com os seus alunos, docentes e funcionários, tendo-se concluído que o meio de comunicação mais usado entre os membros da comunidade académica é o e-mail. Por outro lado, no âmbito do projecto "Campus Virtual", está em curso a progressiva desmaterialização dos processos e serviços da UCP. Também no quadro deste projecto e da integração de meios informáticos tornou-se possível automatizar e sistematizar a atribuição de um endereço de correio electrónico a todos os alunos, docentes e funcionários.

Consideramos, assim, que está na altura de adoptar o correio electrónico (e-mail) como meio oficial – embora não-exclusivo, mas preferencial - de comunicação interna. Esperamos, com isso, melhorar a rapidez e fiabilidade das informações que fornecemos a estudantes, docentes e funcionários sobre assuntos do seu interesse. Esta opção contribuirá também para alargar o leque de serviços que planeamos oferecer no futuro e permitirá realizar um número considerável de transacções por e-mail e através da Internet, beneficiando dos novos recursos que o projecto de integração do "Campus Virtual" nos disponibiliza.

Esta deliberação entra em vigor em Lisboa/Sintra a partir de 15 de Novembro de 2005.

Lisboa, 28 de Outubro de 2005

O Vice-Reitor,

Anexo: Orientações para a comunicação oficial por correio electrónico



UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA

Reitoria

ORIENTAÇÕES PARA A COMUNICAÇÃO OFICIAL POR CORREIO ELECTRÓNICO (E-MAIL)

A Universidade Católica Portuguesa, consciente da necessidade crescente de utilização de meios electrónicos de comunicação, adopta o e-mail como forma oficial de comunicação com os seus alunos, docentes e funcionários.

No momento da sua admissão, é automaticamente atribuído a todos os docentes, alunos e funcionários um endereço de e-mail. A Universidade pode enviar comunicações oficiais para o referido endereço que está sediado nos servidores de correio da UCP Lisboa/Sintra (domínio ucp.pt).

A Universidade parte do princípio que os estudantes, docentes e funcionários recebem correspondência no seu endereço de e-mail da UCP e que vão à sua caixa de correio frequente e regularmente. O facto de não terem recebido e lido as suas mensagens não os isenta do dever de conhecerem e cumprirem o conteúdo dessas comunicações.

É possível redireccionar automaticamente para outro endereço as mensagens enviadas para o endereço de cada um na UCP. Esta funcionalidade é acessível a partir da página pessoal que se encontra no Portal da Universidade. Contudo, se daí resultar a perda de alguma mensagem, tal facto não isenta o aluno, docente ou funcionário das responsabilidades associadas às comunicações enviadas para o seu endereço oficial de e-mail na UCP, responsabilizando-se a Universidade exclusivamente pela entrega das mensagens nos seus servidores..

A entrega dos endereços e password é da responsabilidade de:

- a) Secretariados de curso no caso dos alunos;
- b) Serviço de Pessoal no caso dos docentes e funcionários.

Recorda-se a quem não disponha de computador que é sempre possível aceder ao correio electrónico utilizando os computadores localizados:

- i. No piso 4 do edifício antigo;
- ii. No Edifício da Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais (FCEE) - computadores em open-space (24 horas por dia e todos os dias da semana);
- iii. Na Sala Universia, piso 2 do Ed. da Biblioteca Universitária João Paulo II.

Help desk para questões relacionados com o correio electrónico: Direcção de Sistemas de Informação (DSI) ext. 4520/2510.